

Definities

Algemene Voorwaarden	Deze algemene voorwaarden
BHV	Bedrijfs hulpverlening, Basishulpverlening, Burgerhulpverlening
BHV-bewijs	Vaardigheidsbewijs in de vorm van een pasje en het registreren van resultaten op basis van het voldoen aan kwaliteitsnormen, conform landelijk geldende richtlijnen, vastgelegd in het examenreglement van BHVineenuur.nl
BHVineenuur.nl	Examenbureau BHV, verleng-bureau voor BHV-certificaten en -diploma's, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 74266624, uitgever van Hét BHV Bewijs, geregistreerd handelsmerk in het Merkenregister Benelux onder nummer 1390196
Content	Lesmateriaal, examenteksten, brochures, teksten, informatie of andere materialen door BHVineenuur.nl uitgegeven of ter beschikking gesteld
(deel)gebied BHV	EHBO, Reanimatie, Brand, Ontruiming, Communicatie, EHBO bij Kinderen en Baby's, Reanimatie bij Kinderen en Baby's
Examen	Toetsing van vaardigheden
Inhuurprofessionals	Examenteam, bestaande uit Zelfstandige Professional(s) en LOTUSslachtoffer(s)
Klant	Afnemer die de factuur betaalt
LOTUSslachtoffer	Gecertificeerd slachtoffer
Offerte	Aanbod van BHVineenuur.nl aan de klant
Schriftelijk	Communicatie op papier en via elektronische mail
Zelfstandige Professional	In het bezit van het Certificaat Instructeur NBBE en/of BOC instructeur van het NIBHV, Instructeur BLS, PBLs en AED van de NNR en het diploma (kader)Instructeur Eerste Hulp van Het Oranje Kruis, in het bezit bent van eigen vervoer en materialen, ingeschreven bij de KvK.

Artikel 1: Algemeen

1.1 BHVineenuur.nl is een examenbureau dat zich voornamelijk richt op verlenging van BHV-certificaten en -diploma's. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en diensten van BHVineenuur.nl.

1.2 Bij gebleken geschiktheid van een kandidaat wordt het BHV-bewijs afgegeven. Het examen bestaat uit een vaardigheidstoets waarbij de praktijkkennis op het (deel)gebied van BHV wordt getoetst op basis van de laatste richtlijnen.

1.3 Afspraken worden schriftelijk vastgelegd. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig voor zover dat uitdrukkelijk is overeengekomen. Andere van toepassing verklaarde algemene voorwaarden worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.4 De beoordeling gebeurt door een onafhankelijke examencommissie bestaande uit minimaal 2 Zelfstandige Professionals en 2 geregistreerde LOTUSslachtoffers. De examinerator mag niet zelfstandig een examen afnemen bij kandidaten die hij/zij persoonlijk kent. In dat geval wordt het examen afgenomen onder toezicht van de organisator, die tevens bevoegd is om de kandidaat op de examenonderdelen te beoordelen.

1.5 Het BHV-bewijs van BHVineenuur.nl is twee jaar geldig.

Artikel 2: Aanmelden en akkoord

2.1 De klant mag zichzelf en iedere werknemer ouder dan 16 jaar aanmelden om het BHV-bewijs te behalen, ook als het eerder behaalde BHV-certificaat of -diploma verlopen is.

2.2 De examenagenda staat online. Online kan de klant zijn voorkeur aangeven voor een locatie, datum en dagdeel. Andere dan de online geboden opties zijn met de klant via het contactformulier overeen te komen. Na overleg met de klant brengt BHVineenuur.nl een offerte uit.

2.3 Een offerte van BHVineenuur.nl is 14 dagen geldig. Gaat de klant met de offerte akkoord, dan dient deze door beide partijen te worden ondertekend. Door ondertekening van de offerte door beide partijen komt een overeenkomst tot stand. De overeenkomst is bindend; het examenmoment van de klant ligt vast en de klant heeft zich verplicht de kosten voor het examen te betalen.

2.4 BHVineenuur.nl streeft ernaar de overeengekomen cursusdata en/of locatie aan te houden.

2.5 De klant is verantwoordelijk voor de juistheid van aanleveren van kandidaatsgegevens. Het kort vooraf (twee werkdagen) of achteraf laten wijzigen van aangeleverde informatie kan leiden tot extra kosten, welke voor rekening komen van de klant.

2.6 Het is de klant eenmalig toegestaan om tot 4 weken voor de geplande examendatum het examen kosteloos te verzetten naar een andere datum die niet verder ligt dan 6 maanden na de originele datum. Verzetten kan alleen door schriftelijk een verzoek in te dienen.

2.7 De klant kan tot 24 uur voor aanvang van het examen vervangende kandidaten in de plaats stellen van de reeds aangemelde kandidaten. Deze wijziging dient de klant schriftelijk door te geven, inclusief de gegevens van de nieuwe kandidaat.

2.8 Het is de klant niet toegestaan de tijd en plaats van het examen eenzijdig te wijzigen.

Artikel 3: Betalen

3.1 Na het tot stand komen van een overeenkomst ontvangt de klant een factuur. Voor facturen geldt een betalingstermijn van 14 dagen. Indien de factuur binnen die termijn onbetaald wordt gelaten, ontvangt de klant één betalingsherinnering met nogmaals een termijn van 14 dagen. Indien ook deze herinnering niet tot betaling leidt, maakt BHVineenuur.nl aanspraak op vergoeding van de (buitengerechtelijke) incassokosten en wettelijke rente.

3.2 BHVineenuur.nl is gerechtigd de aanmelding op te schorten indien er een betalingsachterstand is. Van een betalingsachterstand is sprake indien een klant een factuur van BHVineenuur.nl langer dan 30 dagen (gedeeltelijk) onbetaald heeft gelaten. De klant is niet bevoegd tot opschorting of verrekening van betalingen.

3.3 De klant is in geval van niet-tijdige betaling aansprakelijk voor de eventuele schade die betrokken partijen dan wel derden direct of indirect lijden. De klant vrijwaart BHVineenuur.nl voor aanspraken in dat kader.

Artikel 4: Deelnemen

4.1 De kandidaten dienen uiterlijk 10 minuten voor aanvangstijd van het examen aanwezig te zijn. Een kandidaat die te laat komt, kan worden uitgesloten van deelname.

4.2 Kandidaten dienen zich te kunnen legitimeren met een geldig identiteitsbewijs. Wanneer een kandidaat geen geldig document bij zich draagt dan wel niet kan of wil tonen, wordt hem deelname aan het examen geweigerd.

4.3 De kandidaat is verantwoordelijk voor regelmatig vernieuwen van zijn/haar BHV-bewijs door opnieuw examen te doen, al dan niet na het volgen van scholing of (zelf)studie.

4.4 Het examen is een momentopname. De datum van het examen staat genoteerd op de het BHV-bewijs. Nadat

bekwaamheid van een kandidaat (opnieuw) gebleken is tijdens een examen wordt een BHV-bewijs uitgereikt.

4.5 Indien een kandidaat wordt uitgesloten van deelname wegens een van de onder 4.1 en 4.2 genoemde redenen, is de klant niettemin het volledige factuurbedrag verschuldigd.

Artikel 5: Annuleren

5.1 Partijen kunnen de overeenkomst slechts schriftelijk opzeggen.

5.2 Bij annulering meer dan 4 weken voor de geplande examendatum, is de klant 20% van het totaal van het factuurbedrag verschuldigd. Bij annulering tussen 4 en 2 weken voor de geplande examendatum, is de klant 50% van het totaal van het factuurbedrag verschuldigd. Bij annulering binnen 2 weken voor de geplande het examendatum is de klant 100% van het totaal van het factuurbedrag verschuldigd. Bij annulering na het verzetten van een eerdere examendatum zoals genoemd in artikel 2.6 is de klant 100% van het totaal van het factuurbedrag verschuldigd.

5.3 BHVineenuur.nl is niet verplicht tot restitutie of verplaatsing van het examen als door overmacht de kandidaat niet heeft kunnen deelnemen aan het examen.

5.4 BHVineenuur.nl behoudt zich het recht voor om het examen te annuleren:

- a. als uiterlijk twee weken voorafgaand aan het examen blijkt dat er onvoldoende aanmeldingen zijn waardoor het minimumaantal van 5 inschrijvingen niet behaald wordt;
- b. bij overmacht, een gebeurtenis die niet te wijten is aan de schuld van BHVineenuur.nl en evenmin voor zijn risico komt, waaronder begrepen doch niet beperkt tot natuurrampen, oproer, oorlogshandelingen, brand en ontploffing;
- c. wanneer er geen volledig examenteam beschikbaar is voor een datum.

5.5 Wanneer een examen moet worden afgelast heeft de klant de taak om de door hem aangemelde kandidaten zo spoedig en correct mogelijk te informeren.

5.6 Indien BHVineenuur.nl het examen afgelast, zal BHVineenuur.nl voor zover mogelijk een nieuwe examendatum aanbieden die binnen twee maanden na de originele datum plaats vindt. Indien BHVineenuur.nl daartoe niet in staat is, of de nieuwe datum de klant niet schikt, zal BHVineenuur.nl het reeds voldane examengeld restitueren.

Artikel 6: Aansprakelijkheid

6.1 BHVineenuur.nl is niet aansprakelijk voor schade door verlies, diefstal of beschadiging van eigendommen van de klant, kandidaat, of derden noch voor lichamelijk letsel ontstaan tijdens het examen. BHVineenuur.nl kan niet aansprakelijk gesteld worden voor (in)directe schade of gevolgschade ontstaan door toedoen van derden.

6.2 Aan door BHVineenuur.nl gegeven adviezen kunnen geen rechten ontleend worden.

6.3 BHVineenuur.nl is niet aansprakelijk voor gevolgen, van welke aard ook, van het gebruik van materialen of diensten die door de Zelfstandige Professional ter beschikking worden gesteld.

6.4 BHVineenuur.nl, de klant én de inhuurprofessionals zullen de wet- en regelgeving op het gebied van privacy en verwerking van persoonsgegevens naleven.

Persoonsgegevens worden automatisch geregistreerd in onze centrale database. De gegevens worden enkel gebruikt voor inschrijving, uitnodiging en oproepen en niet voor commerciële doeleinden.

6.5 BHVineenuur.nl is niet aansprakelijk voor door de inhuurprofessionals gegeven adviezen en de gevolgen daarvan.

Artikel 7: Opvolgen van (veiligheids)aanwijzingen

7.1 Nimmer mag er een onveilige situatie ontstaan. Alle partijen zijn bevoegd om bij onveiligheid het werk tijdelijk stop te zetten.

7.2 Bij verstoring van de orde door de kandidaat of het niet opvolgen van aanwijzingen, stopt het examen, is er geen recht op restitutie, ontvangt de kandidaat geen BHV-bewijs

en wordt de kandidaat uitgesloten van deelname op een ander moment.

Artikel 8: Klachten

8.1 Klachten van welke aard ook dienen binnen 14 dagen na ontvangst van de betreffende diensten en/of producten schriftelijk bij BHVineenuur.nl te zijn ingediend. Na deze termijn vervalt elke aanspraak jegens BHVineenuur.nl.

Artikel 9: Geheimhouding

9.1 Ter beschikking gestelde vertrouwelijke informatie wordt door beide partijen niet aan derden openbaar gemaakt of ter beschikking gesteld, behoudens voor zover dat nodig is in verband met de uitvoering van de opdracht of uit de wet voortvloeiende verplichtingen.

9.2 Op alle content en verstrekte leermiddelen is copyright van toepassing. Zonder schriftelijke toestemming van BHVineenuur.nl mag niets worden verveelvoudigd, opgeslagen of openbaar worden gemaakt in welke vorm dan ook.

Artikel 10: Rechts- en forumkeuze

10.1 Op deze Algemene Voorwaarden en alle overeenkomsten waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, alsmede de eventuele geschillen die daaruit voortvloeien, is Nederlands recht van toepassing.

10.2 Alle geschillen die ontstaan in verband met deze Algemene Voorwaarden en alle overeenkomsten waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn zullen, voor zover niet anders door de wet voorgeschreven, worden beslecht door de bevoegde rechter te Eindhoven.

De Algemene Voorwaarden van BHVineenuur.nl zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Eindhoven onder nummer 74266624.